

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Advocaatscore.nl, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Jacob Jonkerlaan 5, 3555JW te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60461683.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Advocaatscore een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Overeenkomst: de tussen Advocaatscore en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Advocaatscore zich, tegen een nader overeengekomen prijs, jegens de wederpartij voor bepaalde tijd heeft verbonden tot het in gebruik geven van het klantbeoordelingssysteem als bedoeld in het volgende lid.
- Klantbeoordelingssysteem: het geheel van programmatuur waarvan de wederpartij en/of bij de wederpartij werkzame advocaten c.q. hun cliënten gebruik kunnen maken conform het bepaalde in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden c.q. de daarbij gestelde gebruiksvoorwaarden geldend voor de bedoelde cliënten.
- Gebruikers: cliënten als bedoeld in het vorige lid die beoordelingen middels het klantbeoordelingssysteem plaatsen.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de wederpartij gericht aanbod van Advocaatscore en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elke offerte van Advocaatscore is vrijblijvend. Advocaatscore is nimmer gehouden om een overeenkomst met de wederpartij aan te gaan en kan zijn aanbod nog herroepen tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de wederpartij.
- De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een offerte van Advocaatscore die een kennelijke fout of vergissing bevat. De wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een offerte van Advocaatscore die is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij de daartoe door Advocaatscore opgemaakte offerte heeft ondertekend en in het bezit heeft gesteld van Advocaatscore. Offertes van Advocaatscore kunnen uitsluitend onverkort door de wederpartij worden aanvaard.
- Advocaatscore treedt ten aanzien van de ingebruikgeving van het klantbeoordelingssysteem op als reseller van Klantenvertellen B.V., gevestigd te Tilburg. Na totstandkoming van de overeenkomst zal Advocaatscore de aanmelding van de wederpartij indienen bij Klantenvertellen B.V., die de wederpartij vervolgens aansluit op het klantbeoordelingssysteem. De door Advocaatscore van Klantenvertellen B.V. verkregen inloggegevens voor de wederpartij worden per e-mail ter beschikking gesteld van de wederpartij, op welk moment de looptijd van de overeenkomst aanvangt.

ARTIKEL 4. | GEBUIK VAN EN RECHTEN OP HET KLANTBEOORDELINGS-SYSTEEM

- Alle rechten van intellectuele eigendom op het klantbeoordelingssysteem rusten bij Klantenvertellen B.V., voor zover deze rechten niet bij anderen rusten. De wederpartij verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht van het klantbeoordelingssysteem, welk gebruiksrecht eindigt door het eindigen van de overeenkomst.
- Het klantbeoordelingssysteem zoals dat aan de wederpartij beschikbaar is gesteld, mag uitsluitend voor eigen gebruik (waaronder verstaan wordt gebruik binnen de vestiging van het advocatenkantoor van de wederpartij) worden aangewend en uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder mede begrepen het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Gebruik van het klantbeoordelingssysteem voor andere doeleinden dan waarvoor het klantbeoordelingssysteem volgens de overeenkomst aan de wederpartij beschikbaar is gesteld, wordt als oneigenlijk gebruik aangemerkt. De wederpartij is jegens Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. aansprakelijk voor het eventuele oneigenlijk gebruik van het klantbeoordelingssysteem door personen aan wie de wederpartij het gebruik daarvan overlaat binnen het advocatenkantoor van de wederpartij. De wederpartij vrijwaart Advocaatscore van alle aanspraken van Klantenvertellen B.V. in verband met het eventuele oneigenlijk gebruik van het klantbeoordelingssysteem. Indien Advocaatscore uit dien hoofde door Klantenvertellen B.V. mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Advocaatscore zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Advocaatscore, zonder ingebrekestelling, gerechtigd daartoe zelf over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Advocaatscore en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.
- Ten aanzien van het functioneren en de voortdurende toegankelijkheid van het klantbeoordelingssysteem is Advocaatscore afhankelijk van Klantenvertellen B.V. De exploitatie van het klantbeoordelingssysteem vindt dan ook niet plaats onder verantwoordelijkheid van Advocaatscore, maar onder die van Klantenvertellen B.V. Klantenvertellen B.V. wenst haar aansprakelijkheid ter zake het functioneren en de voortdurende toegankelijkheid van het klantbeoordelingssysteem te beperken overeenkomstig de daartoe door Klantenvertellen B.V. gestelde voorwaarden. Advocaatscore gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat het aangaan van de overeenkomst met de wederpartij de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.
- De wederpartij dient zorgvuldig om te gaan met de inloggegevens voor de toegang tot het klantbeoordelingssysteem. Alle handelingen die onder het account van de wederpartij op het klantbeoordelingssysteem worden verricht, worden de wederpartij toegerekend. De wederpartij vrijwaart Advocaatscore van alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de bedoelde inloggegevens. Indien de wederpartij weet of het vermoeden heeft dat onbevoegde derden kennis hebben genomen van de inloggegevens, is de wederpartij gehouden Advocaatscore daarvan onmiddellijk schriftelijk mededeling te doen. Advocaatscore is te allen tijde gerechtigd om inloggegevens te (doen) wijzigen indien dit nodig wordt geacht in verband met het functioneren en/of beschermen van het klantbeoordelingssysteem, dan wel persoonsgegevens van gebruikers.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ

- De wederpartij staat ervoor in dat zij Advocaatscore tijdig in kennis stelt van alle gegevens die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs van belang zijn. De wederpartij staat in voor de juistheid en

volledigheid van deze gegevens, voorts staat de wederpartij ervoor in dat het gebruik daarvan door of namens Advocaatscore niet onrechtmatig is. De wederpartij vrijwaart Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. van alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van deze gegevens door Advocaatscore c.q. Klantenvertellen B.V.

- Indien wijzigingen optreden in de gegevens van de wederpartij die bij Advocaatscore bekend zijn, dienen deze wijzigingen onverwijld ter kennis van Advocaatscore te worden gebracht.
- Het is de wederpartij, voor zover in verband met toepassing van het bepaalde in artikel 9.1, tweede zin, niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet toegestaan om het gebruik van het klantbeoordelingssysteem over te laten aan derden buiten de vestiging van haar advocatenkantoor, het klantbeoordelingssysteem of onderdelen daarvan te reproduceren, te verspreiden, te wijzigen, of op welke wijze dan ook in ander materiaal, een andere website of andere software of dienst te verwerken of te embedden, te onderwerpen aan reverse engineering, afgeleide producten of diensten te creëren dan wel anderszins te gebruiken anders dan het overeengekomen gebruik, e.e.a. onverminderd het recht om gebruikers reviews te kunnen laten plaatsen middels het klantbeoordelingssysteem. Voorts is het de wederpartij niet toegestaan om het klantbeoordelingssysteem zelf (commercieel) te exploiteren.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om haar rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij zulks geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van Advocaatscore.
- De wederpartij dient de door of namens Advocaatscore verstrekte aanwijzingen met betrekking tot enig gebruik van het klantbeoordelingssysteem, steeds zo spoedig mogelijk en nauwgezet op te volgen.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding van rechthebbenden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te wijzigen of te verwijderen.

ARTIKEL 6. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- De wederpartij wordt de mogelijkheid geboden om beoordelingen intern en/of extern te publiceren. Hiertoe is een widget (digitaal logo met daarop de score) beschikbaar waarvan de inhoud kan worden benut op de volgende (online) locaties:
 - Website van het deelnemende advocatenkantoor;
 - Rich snippets in Google. Deze dragen zorg voor een verrijkt organisch zoekresultaat;
 - Desgewenst kan de widget worden opgenomen op offertes, nieuwsbrieven, facturen en in advertenties;
 - Een koppeling met diverse social media behoort – onder voorwaarden – tot de mogelijkheden.De wederpartij dient zelf zorg te (doen) dragen voor het installeren van de linkcode(s) op haar website, social media accounts, offertes, nieuwsbrieven, etc. Middels de widget wordt dan gelinkt naar het klantbeoordelingssysteem waarmee gebruikers een review kunnen plaatsen. De wederpartij kan de widget in een standaard format of in eigen look & feel publiceren. Voor het overige is de wederpartij gerechtigd de functionaliteiten van het klantbeoordelingssysteem te gebruiken zoals deze onder haar account uitdrukkelijk voor haar beschikbaar zijn gemaakt..
- De wederpartij kan het klantbeoordelingssysteem gebruiken om haar cliënten een e-mail te versturen met daarin een link naar het beoordelingssysteem. In dat kader is wederpartij zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van gebruikers, waaronder begrepen hun e-mailadres. De wederpartij staat ervoor in dat het gebruik en de verwerking van deze persoonsgegevens rechtmatig is en voldoet aan de in de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming gestelde eisen. De wederpartij vrijwaart Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. van alle aanspraken van derden die op enige wijze voortvloeien uit dan wel verband houden met de verwerking van de persoonsgegevens door of namens de wederpartij.
- Ter zake het installeren van linkcodes als bedoeld in het vorige lid draagt Advocaatscore geen enkele verantwoordelijkheid. Desalniettemin kan de wederpartij voor technische vragen en andere ondersteuning contact opnemen met Klantenvertellen B.V. De contactgegevens van Klantenvertellen B.V. staan op de website van Advocaatscore vermeld.
- Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. zijn te allen tijde gerechtigd de linkcodes op al dan niet ondergeschikte punten aan te passen ten gevolge waarvan de uiterlijke verschijningsvorm van de widget op de website van de wederpartij kan wijzigen. Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. zijn niet aansprakelijk voor het eventuele nadeel dat daardoor voor de wederpartij ontstaat. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van een alternatieve plaatsing van de widget op haar website, welke alternatieve plaatsing zij als gevolg van de bedoelde aanpassingen noodzakelijk acht.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om reviews van gebruikers aan te passen. Indien de wederpartij van oordeel is dat een review in strijd is met de gebruiksvoorwaarden zoals deze voor gebruikers gelden, kan zij bij Klantenvertellen B.V. een schriftelijk verzoek indienen om de review te verwijderen. De klacht zal in overeenstemming met de klachtenprocedure van Klantenvertellen B.V. worden afgehandeld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn Advocaatscore en Klantenvertellen B.V. gerechtigd, doch niet verplicht, om de reviews te (doen) publiceren op de website van Advocaatscore of Klantenvertellen B.V., alsook in zoekmachines en/of websites van hun partners. Deze partners worden op de website van Advocaatscore c.q. Klantenvertellen B.V. bekendgemaakt.
- Het is Advocaatscore toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst in het kader van een overdracht van zijn onderneming of bedrijfsactiviteiten, over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 7. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd van twaalf maanden. Na verstrijken van deze looptijd, wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw twaalf maanden, tenzij de overeenkomst conform het volgende lid tijdig is opgezegd.
- De overeenkomst eindigt door opzegging, doch niet eerder dan nadat de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging door de wederpartij dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
- Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd, eindigt de overeenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- Door het eindigen van de overeenkomst, verliest de wederpartij het gebruiksrecht ten aanzien van het klantbeoordelingssysteem en dient zij de linkcode(s) van haar website te verwijderen voor zover Advocaatscore dan wel Klantenvertellen B.V. het functioneren daarvan niet zelf onmogelijk maakt.

ARTIKEL 8. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Advocaatscore is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeelteilijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Advocaatscore ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Advocaatscore gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.

- Voorts is Advocaatscore gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Advocaatscore op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Advocaatscore behoren te komen, de wederpartij ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding door de wederpartij niet-genoten gedeelte van de overeenkomst.
- Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Advocaatscore ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Advocaatscore de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- De wederpartij is per vestiging van haar advocatenkantoor een jaarlijkse vaste prijs verschuldigd voor gebruik van het klantbeoordelingssysteem. Voor meerdere kantoren op verschillende vestigingen kunnen partijen uitdrukkelijk een gereduceerd tarief overeenkomen.
- Alle door Advocaatscore vermelde en door de wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- De overeengekomen prijs dient jaarlijks vooraf te worden betaald. Betaling daarvan geschiedt middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn.
- Advocaatscore is gerechtigd om de overeengekomen prijs te wijzigen tegen eventuele stilzwijgende verlenging van de overeenkomst. Van een prijsverhoging zal Advocaatscore de wederpartij uiterlijk twee maanden vóór de eventuele stilzwijgende verlenging van de overeenkomst schriftelijk mededeling doen, zodat de wederpartij in de gelegenheid is om de overeenkomst nog tijdig op te zeggen.
- Advocaatscore is gerechtigd de aan de wederpartij toekomende facturen uitsluitend langs elektronische weg aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij in rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Advocaatscore, is Advocaatscore nimmer aansprakelijk voor enige schade die voor de wederpartij direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van het klantbeoordelingssysteem.
- Advocaatscore draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid in de door de wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Advocaatscore kan worden toegerekend.
- Advocaatscore kan niet garanderen dat de wederpartij door gebruik te maken van het klantbeoordelingssysteem, extra omzetresultaten behaalt. Elke aansprakelijkheid van Advocaatscore ter zake is uitgesloten.
- Omdat gebruikers zelfstandig beoordeling middels het klantbeoordelingssysteem plaatsen, is Advocaatscore niet in staat om zich van de inhoud daarvan te vergewissen. Voor schade als gevolg van onjuiste en voor de wederpartij belastende beoordelingen is Advocaatscore nimmer aansprakelijk.
- Advocaatscore is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens voor toegang tot het account van de wederpartij op het klantbeoordelingssysteem.
- Advocaatscore is in elk geval nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid van Advocaatscore mocht bestaan, kan Advocaatscore, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor door de wederpartij geleden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Advocaatscore aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Advocaatscore toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoot dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- De aansprakelijkheid van Advocaatscore is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Advocaatscore betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan 12 maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste 12 maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- Alle rechtsvorderingen jegens Advocaatscore verjaren door verloop van één jaar.
- De wederpartij vrijwaart Advocaatscore van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Advocaatscore toerekenbaar is.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

- De bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, die naar hun aard bestemd zijn om tevens te gelden na het eindigen van de overeenkomst, blijven ook na het eindigen daarvan volledig van kracht.
- Op de overeenkomst en alle daaruit tussen Advocaatscore en de wederpartij voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Advocaatscore wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Advocaatscore is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging van deze algemene voorwaarden zal schriftelijk aan de wederpartij worden bekendgemaakt en zal in werking treden met in achtneming van een termijn van dertig dagen na zodanige bekendmaking. Indien de wederpartij de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, is de wederpartij gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen waarna de overeenkomst eindigt op de dag waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking zouden treden.